

ZUM NÄCHSTMÖGLICHEN
ZEITPUNKT SUCHEN DICH DIE
STADTWERKE WALLDORF ALS:

MITARBEITER KUNDENSERVICE (M/W/D)

IN VOLLZEIT

DU LIEBST HERAUSFORDERUNGEN UND VIELFÄLTIGKEIT IM JOB?

Dann bewirb dich jetzt bei den Stadtwerken Walldorf!

DEINE AUFGABEN

- Du bist die Anlaufstelle für Strom- und Erdgaskunden und beantwortest Anfragen zu Produkten, Preisen und Verträgen per Telefon, E-Mail und Social Media sowie persönlich im Service-Center.
- Du bearbeitest selbstständig die verschiedensten Anliegen von Kunden und Interessenten, wie z.B. Angebote und Anmeldungen aber auch Reklamationen.
- Du bist in kundennahe abteilungsübergreifende Prozesse eingebunden, wie das Forderungsmanagement oder aktuelle Projekte.
- Du unterstützt das Marketing und den Vertrieb der Stadtwerke aktiv, z. B. durch die Mitarbeit bei Promotions-Maßnahmen.

DEIN PROFIL

- Du sorgst für den Wohlfühlfaktor bei unseren Kunden, bist kommunikativ, freundlich und zuverlässig.
- Du empfiehlst überzeugend unsere Produkte und Servicedienstleistungen.
- Du zeigst technisches Verständnis und gehst sicher mit digitalen Medien um.
- Du bringst idealerweise eine kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Erfahrungen mit direktem Kundenkontakt mit.
- Du verfügst idealerweise über spezifische Softwarekenntnisse (SAP IS-U).

DEINE ZUKUNFTSPERSPEKTIVE

- Einen zukunftsorientierter, vielseitiger und verantwortungsvoller Arbeitsplatz
- Attraktive Vergütung nach Tarif (Versorgungsbetriebe, TV-V) sowie Sonderzahlung und Leistungsprämie
- Geschäftshandy und Essensgeldzuschuss
- Zusätzliche freie Tage
- Umfassende Einarbeitung, Schulungen und Weiterbildungen
- Firmenwagen für Arbeitseinsätze
- Betriebliche Altersvorsorge (ZVK)
- Jobrad

STADTWERKE WALLDORF GMBH & CO. KG

Abteilung Personal
Altrottstraße 39
69190 Walldorf

ÜBER UNS

Wir sind ein kommunales Versorgungsunternehmen, das in den Sparten Strom, Gas, Wasser, Wärme und Glasfaser aktiv ist. Darüber hinaus betreiben wir den AQWA Bäder- und Saunapark. Mit Betriebsführungsleistungen für Kommunen und Unternehmen, dem Einstieg in die Glasfasertechnik, dem Aufbau eines Rechenzentrums und dem Vertrieb von PV-Anlagen haben wir bereits wichtige Weichenstellungen für die Zukunft vorgenommen.

Im nächsten Schritt wollen wir Wohneigentümer ganzheitlich rund um das Thema Energie beraten.

Mehr über uns, unsere Firmenphilosophie und unsere Dienstleistungen erfährst du unter

www.stadtwerke-walldorf.de

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Schick deine aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung per Mail an Natalie Hirsch, bewerbungen@stadtwerke-walldorf.de oder alternativ mit der Post.

Du hast noch Fragen?

Daniel Bauer steht dir für Fragen gerne zur Verfügung (06227 / 8288 295).



STADTWERKE
WALLDORF